

LUIS FELIPE LOZANO ESGUERRA

Lugar de residencia: Sopo, Cundinamarca Colombia

Teléfono: 3107726781

Correo Electrónico: felipelozano2001@gmail.com

Hv_Dev: feloz.dev

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Software con experiencia en desarrollo de aplicaciones, administración de infraestructura tecnológica, automatización de procesos, integración de sistemas, interoperabilidad y optimización de bases de datos.

Experiencia en análisis, desarrollo, mantenimiento, refactorización y administración de aplicativos corporativos, así como en la gestión de servidores Windows virtualizados, plataformas empresariales críticas, APIs, servicios web, mensajería HL7 y soporte de ambientes productivos.

Con conocimientos en Python, PHP, JavaScript, SQL, Oracle, MySQL, SQL Server, AWS, Azure, Node.js, Windows Server, VMware y tecnologías orientadas a infraestructura empresarial. Orientado a la resolución de problemas, mejora continua, documentación técnica, optimización de procesos e implementación de soluciones tecnológicas que aporten valor al negocio.

Apasionado por la tecnología, la inteligencia artificial, la automatización, la ciberseguridad y la innovación aplicada a la transformación digital de las organizaciones.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Ingeniero de Procesos

Activos - (Clínica de Marly Jorge Cavelier Gaviria)

Junio 2025 – Actual

- Administración, soporte y mantenimiento de plataformas tecnológicas críticas para la operación clínica y administrativa de la organización.
- Administrador funcional y técnico del ERP HIS/ERP Servinte Clinical Suite para la sede Marly Chía, gestionando aproximadamente 31 módulos relacionados con procesos asistenciales, administrativos y financieros.
- Administración y mantenimiento de servidores Windows virtualizados en ambientes de producción, garantizando la disponibilidad, estabilidad y continuidad operativa del aplicativo Servinte Clinical Suite.
- Configuración, soporte y administración de servidores WAS utilizados para la operación y funcionamiento del aplicativo Servinte Clinical Suite.
- Administración, monitoreo y mantenimiento de servidores de aplicaciones corporativas, ejecutando actividades preventivas, correctivas y análisis de logs, trazas y eventos para garantizar disponibilidad, estabilidad y continuidad operativa.
- Mantenimiento evolutivo, correctivo y refactorización de aplicativos desarrollados en PHP y MySQL, implementando mejoras de rendimiento, escalabilidad, mantenibilidad, seguridad y estabilidad operativa.

- Desarrollo de nuevas funcionalidades y mejoras para aplicativos corporativos relacionados con mantenimiento biomédico, gestión documental, control de cirugía, atención médica 24 horas, control de pacientes y procesos administrativos.
- Implementación y administración de entornos Node.js mediante NPM para despliegue y operación de plataformas de reportes empresariales.
- Diseño, construcción y optimización de reportes operativos, administrativos, financieros y regulatorios mediante Oracle, MySQL y SQL Server.
- Optimización de consultas, vistas y procesos de bases de datos para mejorar el rendimiento de aplicaciones corporativas.
- Automatización de procesos mediante IA Generativa, Python y SQL para disminuir actividades manuales y optimizar la operación tecnológica.
- Integración, soporte, análisis y validación de mensajería HL7, ACK, órdenes médicas y resultados clínicos, garantizando la interoperabilidad entre sistemas hospitalarios, laboratorios y plataformas empresariales.
- Soporte técnico y funcional a procesos regulatorios relacionados con RIPS, realizando análisis, validación y corrección de estructuras JSON, archivos planos y facturación electrónica, así como investigación, diagnóstico y resolución de errores reportados por plataformas del Ministerio de Salud para garantizar el cumplimiento normativo.
- Análisis, optimización y soporte de procesos de interoperabilidad e integración entre aplicativos internos, ERP corporativos, plataformas externas, APIs, servicios web y sistemas de intercambio de información.
- Levantamiento de requerimientos y elaboración de documentación técnica y funcional de aplicaciones, integraciones, arquitecturas tecnológicas y procedimientos operativos.
- Participación en procesos de despliegue, pruebas, estabilización y puesta en producción de nuevas funcionalidades, integraciones y aplicaciones corporativas.
- Soporte de segundo y tercer nivel para usuarios administrativos, operativos y áreas técnicas de la organización.

Ingeniero IT

Grupo Navcar

Febrero 2025 – Junio 2025

- Administración y soporte de servidores físicos HP y entornos virtualizados utilizados para la operación corporativa.
- Administración de firewalls corporativos y control de comunicaciones entre sedes nacionales e internacionales.
- Soporte tecnológico para sedes ubicadas en Colombia, Ecuador y Estados Unidos.
- Administración y soporte del ERP Siesa, garantizando disponibilidad y continuidad operativa.
- Implementación de nuevas soluciones enfocadas en IA, hardware y software orientadas a optimizar procesos internos y fortalecer la infraestructura tecnológica.
- Generación de reportes y análisis de información mediante SQL y Python para diferentes áreas de negocio.
- Administración de switches Aruba y controladoras Unifi.

- Gestión de direccionamiento lógico, segmentación de redes y comunicación segura entre sedes mediante túneles VPN.
 - Administración de Google Workspace, incluyendo usuarios, grupos, políticas y servicios de correo corporativo.
 - Gestión y monitoreo de respaldos corporativos mediante Hyper-V.
 - Administración de la consola Kaspersky para protección de servidores y estaciones de trabajo.
 - Desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas para automatización de procesos y resolución de necesidades empresariales.
 - Soporte Nivel 1 y Nivel 2 relacionado con infraestructura, redes, aplicaciones empresariales y activos tecnológicos.
 - Diagnóstico y resolución de incidentes relacionados con conectividad, servidores y servicios corporativos.
-

Coordinador de Tecnología

Cascabel

Diciembre 2023 – Febrero 2025

- Administración de servidores alojados en Rackspace y monitoreo permanente de aplicaciones críticas operando 24/7.
- Liderazgo de proyectos tecnológicos orientados a optimización de procesos internos y modernización tecnológica.
- Soporte tecnológico integral para 27 puntos de venta distribuidos en Bogotá.
- Administración de redes corporativas mediante Mikrotik y Unifi.
- Configuración de direccionamiento lógico y administración de comunicaciones entre sedes.
- Administración de Microsoft 365 empresarial.
- Desarrollo de reportes operativos, comerciales y administrativos mediante SQL y Python para análisis y toma de decisiones.
- Desarrollo de aplicativos internos y plataformas de reportes utilizando PHP, HTML, CSS y bases de datos SQL.
- Administración funcional y soporte del ERP Sensei sobre módulos de facturación, compras, inventarios, cartera, despachos, remisiones y escaneo documental.
- Administración y monitoreo de la consola Kaspersky Hub.
- Gestión de activos tecnológicos corporativos.
- Elaboración de documentación técnica y procedimientos operativos.
- Diagnóstico y resolución de incidentes de infraestructura y aplicativos empresariales.

Desarrollador de Software

Cuello Iriarte y Abogados

Octubre 2021 – Febrero 2022

- Desarrollo y mantenimiento de módulos web corporativos mediante PHP, JavaScript, HTML y CSS.
- Refactorización y optimización de funcionalidades para mejorar rendimiento y estabilidad.
- Implementación de nuevas funcionalidades para la plataforma jurídica empresarial.
- Administración y monitoreo de infraestructura AWS EC2.
- Gestión de usuarios, roles y permisos en AWS.
- Elaboración de documentación técnica y funcional.
- Participación en pruebas, despliegues y mantenimiento evolutivo del aplicativo.
- Optimización de procesos y consultas para mejorar el rendimiento de la plataforma.

Auxiliar de sistemas e infraestructura

Club Campestre Los Arrayanes

Abril 2019 – Febrero 2024

- Administración, soporte y mantenimiento de la infraestructura tecnológica corporativa.
- Colaboración con equipos de desarrollo para diseño y validación de bases de datos destinadas a nuevas aplicaciones y actualizaciones tecnológicas.
- Participación en proyectos de implementación de nuevas tecnologías móviles y de cómputo junto al equipo de desarrollo de 109 Apps.
- Administración y soporte de la red corporativa mediante switches y controladoras Ruckus.
- Monitoreo de latencia, rendimiento y disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos.
- Elaboración de informes de consumo y utilización de la red.
- Soporte funcional y técnico del aplicativo Mi Club, garantizando su operación 24/7.
- Administración de usuarios, reservas y módulos operativos del aplicativo.
- Administración y soporte del ERP Zeus Software, incluyendo POS Touch, inventarios, seguridad y módulos maestros.
- Monitoreo y mantenimiento de servidores HP en Data Center.
- Planeación y ejecución de copias de seguridad corporativas.
- Diagnóstico y resolución de incidentes relacionados con infraestructura, redes y aplicativos empresariales.
- Soporte técnico a usuarios administrativos y operativos.
- Participación en iniciativas de mejora continua y modernización tecnológica.

EDUCACIÓN

Ingeniería de Software

Fundación Universitaria Empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá – Uniempresarial

Diplomado en Big Data y Analítica

Fundación Universitaria Empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá – Uniempresarial

Técnico en Sistemas

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

CERTIFICACIONES Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Inteligencia Artificial y Machine Learning

- Introducción a la Inteligencia Artificial (Platzi), Artificial Intelligence Projects with Python (Udemy), Learn Machine Learning & AI – Beginner to Advanced (Udemy), NLP Certification: BERT, GPTs & Multimodal Large Models (Udemy), Domina la IA con Gemini (Santander Academy), Claude 101 (Anthropic).

Desarrollo de Software y Bases de Datos

- Software Processes and Agile Practices (Coursera), The Complete RESTful APIs with Python Course (Udemy), The Complete Python Network Programming Course (Udemy), SQL y Bases de Datos Relacionales (Coursera), Complete Microsoft SQL Server Database Design Masterclass (Udemy), Curso Completo de Consultas SQL con IA Generativa ChatGPT (Udemy), Learn MySQL for Beginners (Udemy), The Ultimate MySQL Crash Course (Udemy).

Cloud Computing

- Cloud Computing Basics – Cloud 101 (Coursera).

Infraestructura y Linux

- Ubuntu Server Essentials: Linux Administration & Networking (Udemy).

Productividad y Análisis de Datos

- Universidad Excel: Básico, Intermedio y Avanzado (Udemy), Universidad Excel con ChatGPT e IA Generativa (Udemy), Learn Microsoft Excel from A-Z: Beginner to Expert (Udemy), Google Sheets Bootcamp Boost Productivity Expert in Cloud (Udemy).

Ciberseguridad

- Reverse Engineering & Malware Analysis – Intermediate Level (Udemy).

Innovación y Gestión

- Transferencia Tecnológica: De la Investigación al Mercado (Coursera), Time Management for Professionals (Udemy).

HABILIDADES TÉCNICAS

Lenguajes y Desarrollo: Python, PHP, JavaScript, Java, HTML5, CSS, Angular, Node.js.

Bases de Datos: Oracle Database, SQL Server, MySQL, MongoDB.

Infraestructura y Virtualización: Windows Server, VMware, Hyper-V, Active Directory, IIS.

Redes y Comunicaciones: Aruba, Mikrotik, Unifi, Ruckus, Firewalls, VPN, Routing & Switching.

Cloud y Productividad: AWS, Azure, EC2, Google Workspace, Microsoft 365.

Integración e Interoperabilidad: HL7, APIs REST, JSON, Web Services, Interoperabilidad de Sistemas.

Aplicaciones Empresariales: Servinte Clinical Suite, ERP Siesa, Zeus Software, ERP Sensei.

Herramientas y Metodologías: Git, Oracle SQL Developer, NPM, Kaspersky, Agile, Scrum, Troubleshooting, Documentación Técnica, Levantamiento de Requerimientos y Mejora Continua.

IA (Inteligencia Artificial): Ollama, IA General, IA Generativa, Cowork, Claude Code, AI for agents, Skills, Projects, Artefactos, MCPS Connections, MCPS (Server) Codex, Open Claw, Pipeline.

IDIOMAS

Español

Nativo

Inglés

Actualmente en formación en Smart Academy (Nivel A1).